



NUOVA PUNTATA DELLA RUBRICA TOP BRANDS ON THE WEB DI BLOGMETER

## Tripadvisor ed Expedia ai vertici tra i siti di e-Travel

IN RETE SI DISCUTE DI OCCASIONI, PROMOZIONI, RIMBORSI E DI TRUCCHI PER RISPARMIARE

### TOP BRANDS ON THE WEB

#### e-Travel

	BRAND	TOT.MESSAGGI
1	tripadvisor get the truth. then go.™	814
2	Expedia®	549
3	eDreams	260
4	opodo	254
5	BOOKING.COM	193
6	Volagratis	178
7	skyscanner	133
8	LAST MINUTE TOUR	129
9	LOGITRAVEL	128

Fonte: BlogMeter

Periodo: 01/02/2011 - 31/05/2011

**E** Tripadvisor il sito di e-travel più discusso sui social network. Quando gli utenti si scambiano consigli su località turistiche, alberghi e ristoranti utilizzano le sue recensioni come indice del livello di qualità del servizio. Tripadvisor è anche la fonte dei blog dedicati al turismo, che spesso riportano i risultati dei suoi sondaggi, come quello relativo alla tassa di soggiorno per le località italiane o la ricerca "Travelers' Choice Family 2011" che premia Firenze e Roma. Al secondo posto, troviamo **Expedia**, le cui offerte stimolano il passaparola degli utenti al pari della news sulla prossima separazione finanziaria da Tripadvisor. Tendenzialmente il popolo che sui social media discute dei siti di e-travel – per la prima volta oggetto di monitoraggio da parte della rubrica di **Blogmeter** – ama confrontare la qualità delle offerte proposte, cerca occasioni in prossimità di ponti e vacanze estive, si informa sulle procedure e sui costi legati al rimborso e all'annullamento del biglietto ma anche sui trucchi più utili per ottenere prezzi più convenienti. Oppure si interroga

sulle ragioni che consentono a questi portali di offrire biglietti e soggiorni a prezzi più che dimezzati rispetto alle tradizionali agenzie di viaggio o all'acquisto diretto senza intermediari. Gli operatori e-travel sono paragonati alle più tradizionali agenzie non solo sul tema del prezzo, ma anche in relazione all'assortimento dell'offerta, alla loro completezza (spese comprese, assicurazione sanitaria), alla comodità delle soluzioni proposte (numero scali, localizzazione degli aeroporti). Nel top ranking dei marchi più citati online, c'è spazio per **eDreams** e **Opodo**, citati insieme a Expedia per la sanzione ricevuta dall'**Antitrust** e per **Skyscanner**, apprezzato per le ricerche sulle destinazioni per l'estate, mentre riguardo a **Logitravel**, gli utenti segnalano problemi delle prenotazioni e richiedono assistenza sulla pagina ufficiale di **Facebook**. Se si guarda infine al tema delle promozioni le citazioni riguardano soprattutto **Volagratis** discusso sia per il coupon di sconto offerto dal sito **Prezzo Felice**, che per l'iniziativa realizzata con **Enel** che regalava per ogni offerta un voucher Volagratis.



Più di 13 milioni di pagine viste al mese. **FcInterNews.it**, il primo quotidiano online completamente interista

